

RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Histórico de Revisões

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
31/03/2021	1.0	Conclusão da primeira versão do relatório	Herbert da Silva Costa
15/05/2021	2.0	Revisão do relatório após análise do controlador, operador e encarregado.	Herbert da Silva Costa e Roberto Girelli Mol

Sumário

IDENTIFICAÇÃO DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO ENCARREGADO.....	4
1. Considerações Gerais	5
2. Quais dados de acesso são coletados pelos Sites e Aplicativos?	6
3. Acesso a serviço de Terceiros	6
4. Quais informações são coletadas para o cadastro do cliente?	6
5. Quais informações são coletadas de pessoas que se candidatam a vagas de trabalho?	7
6. Por que a MOTOMOL coleta e utiliza os seus dados pessoais?	8
6.1 obtendo o seu Consentimento	10
7. Compartilhamento de dados pessoais	10
8. Segurança e privacidade dos dados pessoais	11
9. Armazenamento de informação pessoal e período de retenção	11
10. Consultar seus Dados Pessoais.....	11
11. Alterar seus Dados Pessoais	12
12. Solicitar o cancelamento de tratamento dos seus Dados Pessoais.....	12
13. Contatos	12
16. Aviso Legal.....	12

RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – RIPD

O Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais visa descrever os processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

Referência: Art. 5º, XVII da Lei 13.709/2018 (LGPD).

IDENTIFICAÇÃO DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO ENCARREGADO

Controlador: Roberto Girelli Mol
Operador: Roberto Girelli Mol
Encarregado: Simone Esteves
E-mail Encarregado: simone@grupomol.com.br
Telefone Encarregado: (33)2101-3366 – Ramal: 310

Política de Privacidade MOTOMOL

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes com o intuito de fornecer os nossos produtos e serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada cliente.

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós, e temos como política respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade das pessoas. Esta Política estipula como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais da **MOTOMOL GV LTDA (“MOTOMOL”)**, em conformidade com as leis e regulamentações vigentes.

A nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. **É importante que você acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada abaixo.**

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes, potenciais clientes, candidatos a vagas de emprego e dos nossos Sistemas de Informação.

1. Considerações Gerais

A **MOTOMOL** respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais, estando, desta forma, comprometida a tomar todas as medidas possíveis para assegurar de maneira razoável a proteção dos dados pessoais coletados.

Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

A **MOTOMOL** pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como:

- Quando são fornecidos por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, por meio da entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo, você:
 - ter ou pretender ter relação de trabalho com a **MOTOMOL**;
 - fornecer ou pretender nos fornecer produtos e/ou serviços;

- solicitar produtos ou serviços da **MOTOMOL**;
- contratar serviços da **MOTOMOL**;
- solicitar o envio de materiais de marketing ou institucionais;
- participar de promoção ou pesquisa;
- nos contatar para transmitir algum feedback.
- Por meio de dados de acesso aos nossos Sites e Aplicativos;
- Por meio de fontes publicamente disponíveis.

2. Quais dados de acesso são coletados pelos Sites e Aplicativos?

As informações coletadas de usuários ao utilizar o site da empresa, incluem apenas os cookies para o bom funcionamento do próprio site.

Esses dados coletados são utilizados para as finalidades apresentadas no tópico 7 deste documento.

3. Acesso a serviço de Terceiros

Para uma melhor experiência, caso você venha utilizar o chat de vídeos disponibilizados no canal Youtube da **MOTOMOL** através do Aplicativo, solicitaremos adicionalmente que você realize autenticação com uma conta Google. Essa autenticação é opcional e utilizada apenas para permitir que você envie mensagens no chat do Youtube identificado com sua conta Google, através das credenciais OAuth2. As credenciais obtidas são utilizadas somente durante a sessão do chat para autenticação com o serviço do Youtube. Não coletamos, compartilhamos e tão pouco armazenamos informações associadas à sua conta Google. Para detalhes sobre as políticas de privacidade do Google, acesse em: <https://policies.google.com/privacy>.

O mesmo se aplica ao aplicativo Instagram que também é um aplicativo de terceiro e suas políticas de privacidade se encontram no endereço: <https://help.instagram.com/519522125107875>

4. Quais informações são coletadas para o cadastro do cliente?

Para cadastro em Sistemas de Informação gerenciais, os seguintes dados devem ser informados:

- Nome completo, Apelido, E-mail particular, CPF, Data de Nascimento, Telefones Fixo e Celular;
- E-mail para envio de documentos fiscais;
- Número de RG, Órgão Emissor e data de emissão;
- Gênero/sexo, Estado Civil;
- Nome da mãe e nome do pai (opcional);
- CEP, endereço, número, complemento, Estado, Cidade, Bairro, País, Nacionalidade;
- Inscrição de produtor rural (opcional)
- Estado de nascimento e cidade de nascimento;

- Para determinados contratos de seguros, financiamentos e consórcio, é preciso fornecer as seguintes informações:
 - Telefone comercial, ramal e e-mail comercial;
 - CNH (Carteira Nacional de Habilitação), validade e código de Segurança;
 - É uma pessoa politicamente exposta;
 - Banco, tipo de conta, agência, conta corrente;
 - Patrimônio (Bens imóveis e bens móveis);
 - Informar se possui plano de previdência privada em seu nome;
 - Renda mensal e outras rendas;
 - Ocupação Profissional, e caso esteja trabalhando, informar (opcional):
 - Razão social da empresa, CNPJ da empresa, CEP, Endereço Comercial, Número, Complemento, Bairro, Estado e Cidade);
 - Data de admissão
 - Ramo de atividade.
 - Em situações específicas, se faz necessário o envio de foto de rosto junto a um documento de identificação para seguir com o processo de cadastramento.
 - Dados do cartão de crédito: Bandeira, número, data venc. Fatura, validade, nome descrito no cartão;
 - Relação com o segurado;
 - Naturalidade, escolaridade, qtde dependentes;
 - Dados do cônjuge: Cpf, Nome e Data Nascimento;
 - Tipo de residência, tempo de residência
 - No. de benefício (quando aposentado) e carteira de conselho (quando tiver);
 - Declaração de menor emancipado (opcional);
 - País de origem;
 - Referência pessoal: Nome, endereço, telefone e ramal;
 - Referência comercial: Nome, endereço, telefone e ramal;

5. Quais informações são coletadas de pessoas que se candidatam a vagas de trabalho?

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Número e imagem do Título de Eleitor;
- Número e imagem do Certificado de Reservista;
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) (quando necessário para a função contratada);
- Número e Imagem do cartão de vale transporte (quando utilizado pelo empregado);
- Número e imagem do Programa de Integração Social (PIS);
- CTPS física e/ou digital;
- Fotografia 3x4;
- Imagem da Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável;

- Endereço completo;
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- Banco, agência e número de contas bancárias;
- Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços da Controladora;
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador;
- Exames e atestados médicos, especialmente admissionais, periódicos, incluídos de retorno por afastamento superior a 30 dias em caso de doença, acidente ou parto, de mudança de função, demissionais e ainda aqueles que atestem doença ou acidente;
- Certidão de nascimento dos filhos menores de 14 anos, Carteira de vacinação dos menores de 7 anos, e atestado de matrícula e frequência escolar semestral dos maiores de 4 anos;
- Documento de filiação a Sindicato; Número e Imagem da Carteira Profissional, etc.
- Documentos de Homologação para Sindicato, juntamente com cópia do Livro de Registro de Funcionários, cópia carteira de trabalho onde estão os registros de dados da Empresa e dados do funcionário.

Podemos solicitar informação pessoal adicional se assim considerarmos necessário para o recrutamento.

6. Por que a MOTOMOL coleta e utiliza os seus dados pessoais?

Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

I. Para cadastro junto aos nossos sistemas

Necessitamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como cliente, e isso pode incluir verificações de crédito ou identidade por entidades terceiras. O uso da sua informação pessoal é necessário para identificarmos quem é você, já que temos a obrigação legal de estar em concordância com as demais obrigações regulamentares.

II. Para execução dos serviços contratados

Após o cadastro em nossa base de dados, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações. Utilizaremos as informações para executar:

- Abertura de Ordem de serviços de assistência técnica em veículos da marca Honda;
- Abertura de pedido de venda de veículos e de peças/acessórios automotivos;
- Cadastro dos dados no site/aplicativo do Consórcio Nacional Honda para ingresso ou não em grupos de consórcio de acordo com a necessidade do titular;
- Cadastro dos dados em sites que possibilitem a simulação e cotação de seguros e posteriormente uma possível aprovação da apólice.
- Cadastro dos dados em sites que possibilitem a simulação/contratação de financiamentos através de bancos e financeiras;

- Emissão de documentos fiscais de acordo com vendas/serviços prestados baseados no relacionamento contratual com o titular e cumprimento, por parte da empresa, de todas as obrigações legais.

III. Para cumprimento de uma obrigação legal

Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos (ex: legislação de serviços financeiros, leis tributárias, leis trabalhistas, etc). Também existem várias autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificações de crédito, verificação de identidade, cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações.

IV. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

V. Para análise de comportamento em nossos Sites e Aplicativos

Os nossos Sites e Aplicativos podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos para garantir a qualidade das plataformas e proporcionar a melhor experiência ao usuário. As informações coletadas não são consideradas como pessoais de acordo com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, pois são utilizadas de forma a não se vincular a qualquer usuário, sendo estas informações anonimizadas.

VI. Para publicidade

Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente concordadas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que está sempre atualizado sobre os nossos produtos e serviços. Ao enviarmos comunicações de marketing, estas serão baseadas no seu consentimento. Você poderá consentir assinalando no momento do cadastro as opções de “Como quero receber esse contato”, que são: Ligação, SMS, E-mail e Whatsapp.

VII. Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física

Ao visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem através do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também, caso isso seja possível e necessário, informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso de forma a manter um ambiente de trabalho seguro.

VIII. Para proporcionar garantia de prevenção a fraudes e segurança dos titulares

Necessitamos tratar dados pessoais com objetivo de análise e prevenção contra fraudes, em diversos cenários. Além disso, podemos tratar informações pessoais com a finalidade de segurança dos titulares de dados, prevenindo contra potenciais crimes, medidas contra invasão, e segurança de ativos.

IX. Para salvaguarda dos legítimos interesses

Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
- Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança;
- Medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho de nossos processos e desenvolvimento/oferta de produtos e serviços;

6.1 obtendo o seu Consentimento

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio do nosso site, aplicativos e por colaboradores no ambiente da empresa.

Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

7. Compartilhamento de dados pessoais

Observados os critérios definidos nesta Política, a **MOTOMOL** não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- Para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- Perante a existência de obrigação de divulgação;
- Por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- A pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações externas que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

1. Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa, empresas de consórcio, empresas de seguro e outros serviços;
2. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
3. Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
4. Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
5. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;
6. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;
7. Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites e Aplicativos ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

8. Segurança e privacidade dos dados pessoais

A **MOTOMOL** tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados. Para mais informações, consulte a nossa **Política de Segurança Cibernética** que está disponível em nosso site www.motomol.com.br na seção “**Política de Privacidade** >> **Política de segurança cibernética**”.

9. Armazenamento de informação pessoal e período de retenção

A **MOTOMOL** deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

Caso deseje que a **MOTOMOL** não utilize mais os seus dados pessoais, entre em contato via site www.motomol.com.br, na seção “**Política de Privacidade** >> **Dados Cadastrais**”.

10. Consultar seus Dados Pessoais

Se desejar realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, encaminhe um e-mail para motomol@grupomol.com.br ou

via site www.motomol.com.br na seção “**Política de Privacidade >>Dados Cadastrais**” marcando a opção “**Consulta de seus Dados Pessoais**”. As finalidades para os quais os dados são tratados estão descritas neste documento. Em caso de dúvidas adicionais, poderá fazer contato neste mesmo e-mail citado acima.

11. Alterar seus Dados Pessoais

Se desejar alterar seus dados pessoais, o mesmo poderá ser feito solicitando ao encarregado via site www.motomol.com.br na seção “**Política de Privacidade >>Dados Cadastrais**” marcando a opção “**Alteração de seus Dados Pessoais**” ou a qualquer colaborador autorizado. Para ter mais informações sobre a quem recorrer envie um e-mail para motomol@grupomol.com.br.

12. Solicitar o cancelamento de tratamento dos seus Dados Pessoais

Se desejar que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, envie um e-mail solicitando sua vontade para motomol@grupomol.com.br ou via site www.motomol.com.br na seção “**Política de Privacidade >>Dados Cadastrais**” marcando a opção “**Solicitação de cancelamento de tratamento dos seus Dados Pessoais**”.

13. Contatos

Encarregado Pelo Tratamento de Proteção de Dados: Possuímos um responsável pela proteção de dados o qual inspeciona questões relacionadas a esta Política de Privacidade. Caso tenha alguma dúvida sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, nos contate pelo e-mail: motomol@grupomol.com.br.

16. Aviso Legal

A **MOTOMOL** não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

APROVAÇÃO

RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE IMPACTO	ENCARREGADO
Herbert da Silva Costa - 15/04/2021	Simone Esteves – 15/04/2021 (33)2101-3366
AUTORIDADE REPRESENTANTE DO CONTROLADOR	AUTORIDADE REPRESENTANTE DO OPERADOR
Roberto Girelli Mol – 15/04/2021	Roberto Girelli Mol – 15/04/2021